

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

A

POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

1. DEFINICE

- 1.1. Správce osobních údajů zákazníků ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení GDPR“) a ve smyslu § 4 písm. j) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) se rozumí společnost **Zámečnická pohotovost s.r.o.**, IČO: 029 81 564, se sídlem Praha 5 – Hlubočepy, Brichtova 685/2, PSČ 152 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 225858 (dále jen „Správce“).
- 1.2. Webem se rozumí webové stránky na doméně www.zamecnickapohotovost-sro.cz provozované a vlastněné Správce (dále jen „Web“), na kterém jsou nabízeny zámečnické služby Správce.
- 1.3. Zákazníkem se rozumí osoba navštěvující tento Web, která je zákazníkem nebo potenciálním zákazníkem společnosti Zámečnická pohotovost s.r.o. (dále jen „Zákazník“).

2. ZÁKLADNÍ A OBECNÁ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto zásady upravují zásady ochrany osobních údajů poskytovaných Zákazníkem Správci (dále jen „Zásady“).
- 2.2. Správce se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejm. se zákonem o ochraně osobních údajů a nařízením GDPR.
- 2.3. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

3. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A UDĚLENÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Správce získává, shromažďuje, zpracovává a používá pouze ty osobní údaje, které Zákazník Správci poskytne na základě jeho svobodného a informovaného souhlasu, a pouze v souladu s účelem ke kterému byly tyto údaje poskytnuty, a po dobu nezbytnou k jejich zpracování, to vše v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
- 3.2. Správce osobní údaje poskytnuté Zákazníkem nepředává třetím osobám. Správce je oprávněn předat osobní údaje Zákazníka dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svěřit zákonný důvod pro přístup k takovým údajům (např. kontrolním orgánům se zákonným zmocněním pro

Okomentoval(a): [Autor1]: Pravidlem pro získání souhlasu je srozumitelnost a dobrovolnost. Souhlas musí být informovaný a svobodný. Bez souhlasu lze osobní údaje zpracovávat v případě, že je splněn alespoň jeden z následujících důvodů:

- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

přístup k informacím, orgánům činným v trestním řízení), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (např. u soudu).

- 3.3. Správce může pověřit zpracováním osobních údajů třetí osobu, jakožto zpracovatele.
 - 3.4. O zásadách zpracování osobních údajů je Zákazník informován vždy v okamžiku, kdy je ze strany Správce souhlas ke zpracování osobních údajů od Zákazníka vyžadován.
 - 3.5. Dle zákona o ochraně osobních údajů má Zákazník právo vzít souhlas kdykoliv zpět.
 - 3.6. Zákazník, který se domnívá, že Správce zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem má právo požádat Správce podle § 21 zákona o ochraně osobních údajů o vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů. Zákazník má právo bezplatně se u Správce informovat o svých uložených údajích a má právo na opravu, aktualizaci, blokování nebo vymazání těchto údajů.
 - 3.7. Nestanoví-li nařízení GDPR, zákon o ochraně osobních údajů či ostatní platná legislativa týkající se ochrany osobních údajů jinak, Správce, či jím pověřená osoba, na žádost Zákazníka jakožto subjektu údajů, odstraní neprodlené závadný stav.
 - 3.8. Zákazník má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, IČO: 708 37 627, se sídlem Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00 v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů a že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů (zejména nebude-li Zákazník spokojen s postupem Správce dle čl. 3.6. a 3.7.).
 - 3.9. Zákazník je povinen uvádět své osobní údaje správně a pravdivě a je povinen bez zbytečného odkladu informovat Správce o změně ve svých osobních údajů.
- 3.10. POPTÁVKA A OBJEDNÁVKA SLUŽEB
- 3.10.1. Zákazník může kontaktovat Správce s poptávkou po službách buď telefonicky nebo přímo na webovém rozhraní tohoto Webu prostřednictvím kontaktního formuláře v sekci „Kontakt“. Pro účely kontaktování Správce prostřednictvím Webu Zákazník není povinen k žádné registraci či zakládání uživatelského účtu.

3.10.2. PROHLÁŠENÍ SPRÁVCE

Správce zpracovává osobní údaje poskytnuté Zákazníkem (i) Správci, (ii) některému ze zaměstnanců Správce nebo (iii) některé z osob samostatně výdělečně činných vykonávajících činnost pro Správce, i bez udělení aktivního souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to pouze za účelem zpracování dotazu, objednávky a realizace smlouvy, v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízením GDPR, a to po dobu nezbytnou k plnění smlouvy a poskytnutí služeb včetně práv a povinností z tohoto právního vztahu vyplývajících a k uplatňování nároků z těchto právních vztahů, maximálně po dobu 10 let.

Okomentoval(a): [Autor2]: Kdykoliv, mimo případ uzavření smlouvy (např. poskytnutí zámečnických služeb) a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy, bude Zákazník poskytovat Správci na stránkách Webu své osobní údaje, musí k jejich poskytnutí a zpracování udělit výslovný souhlas. Vždy by měl být vedle tlačítka se souhlasem (které by nemělo být zaškrtnuto předem) odkaz na příslušný článek zásad ochrany osobních údajů, který Zákazníka informuje o tom, k čemu konkrétně svůj souhlas uděluje a jak jej lze vzít zpět.

To samé platí, bude-li Zákazník poskytovat údaje telefonicky či osobně pro jiné účely než poskytování služeb.

3.10.3. Správce pro účely dle čl. 3.10.2. zpracovává tyto osobní údaje: jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. Další údaje zpracovává Správce pouze na žádost Zákazníka nebo je-li jich zapotřebí k plnění smlouvy a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy a pouze v nezbytném rozsahu k naplnění uvedeného účelu.

Okomentoval(a): [Autor3]: Zvažít, jaké osobní údaje skutečně nutně Správce potřebuje. Dle nové úpravy GDPR, již nemohou být sbírány a uchovávány osobní údaje, které Správce nevyužije. Nelze zpracovávat osobní údaje, které nejsou pro stanovený účel nezbytné.

3.10.4. Zákazník nemá povinnost osobní údaje Správci poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro zadání / odeslání poptávky, objednávky či dotazu a pro následné uzavření a plnění smlouvy, resp. poskytnutí služeb. Bez poskytnutí osobních údajů Zákazníkem není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany Správce plnit.

4. POUŽÍVÁNÍ SUBORŮ COOKIES

4.1. Soubory Cookies

4.1.1. Cookies jsou krátké informační datové soubory, které jsou za předpokladu povolení ze strany Zákazníka ukládány na zařízení Zákazníka při návštěvě Webu a které slouží ke zlepšování a ulehčení dalšího užívání Webu Správce (dále jen „Cookies“).

4.1.2. Web Správce používá za předpokladu povolení ze strany Zákazníka soubory Cookies. Cookies využívá Správce výhradně k technickým účelům, které umožňují identifikovat zařízení Zákazníka při opakované návštěvě Webu za účelem uzpůsobení obsahu Webu Zákazníkovým zájmům, nijak však neumožňují přímo identifikovat konkrétní osobu Zákazníka.

4.1.3. Cookies slouží k zapamatování určitých informací týkajících se užívání Webu Zákazníkem a jsou používány zejména za účelem komunikace Webu se zařízením Zákazníka a celkového usnadnění a zrychlení užívání Webu Správce. Získané údaje poté napomáhají například k optimálnímu nastavení stránky Webu, analýze vyhledávacích preferencí Zákazníka či sledování návštěvnosti.

4.1.4. Web používá jak dočasné, tak trvalé soubory Cookies. **Dočasné soubory Cookies** jsou uloženy v zařízení Zákazníka pouze po dobu trvání konkrétní relace na Webu – tzv. krátkodobé (session) cookies. **Trvalé soubory Cookies** naopak zůstávají uloženy v zařízení Zákazníka i po ukončení prohlížení Webu, a to v závislosti na nastavení doby uchování konkrétního souboru Cookies ve webovém prohlížeči Zákazníka nebo dokud je Zákazník nevymaže – tzv. dlouhodobé (persistent) cookies, které využívá prohlížeč zařízení Zákazníka při následných návštěvách Webu.

4.2. Následující odstavce Zákazníka informují o tom, které údaje, v jakém rozsahu a za jakým účelem Správce za pomoci používání následujících druhů Cookies zpracovává.

4.2.1. **Aplikační cookies** – tyto Cookies jsou nezbytné k funkci Webu, bez kterých nemůže Web a jeho konkrétní stránky správně a řádně fungovat.

Okomentoval(a): [Autor4]: Správce webových stránek by měl Zákazníka řádně informovat o tom, **jaké údaje jsou** v souvislosti s používáním cookies **zpracovávány**, dále **v jakém rozsahu a za jakým účelem** jsou zpracovány a také **kým** jsou zpracovány a především, **jakým způsobem lze zpracování údajů odmítnout**. Tyto informace musí být Zákazníkovi sděleny **jasně a srozumitelně** – např. formou samostatného viditelného pop-up okna, které „vyskočí“ při spuštění webových stránek a bude obsahovat **odkaz** na požadované informace o cookies a o postupu, jak lze ukládání souborů cookies na Zákazníkův počítač nebo jiné zařízení zamezit.

- 4.2.2. **Funkční Cookies** – Správce zpracovává údaje zadané Zákazníkem prostřednictvím předvoleb a nastavení tohoto Webu (např. nastavení jazyka), za účelem usnadnění dalšího používání Webu Zákazníkem.
- 4.2.3. **Cílené Cookies** – Správce zpracovává údaje zadané Zákazníkem prostřednictvím kontaktních formulářů umístěných na tomto Webu, které jsou Webem zapamatovány a Zákazníkovi tzv. předvyplněny při příští návštěvě Webu Zákazníkem, a to za účelem přizpůsobení dalšího používání Webu Zákazníkem a ulehčení další práce s Webem.
- 4.2.4. **Analytické Cookies** – Správce zpracovává údaje týkající se využívání Webu Zákazníkem, tj. zejména údaje o frekvenci, data a času návštěvnosti Webu Zákazníkem, délky strávené návštěvy, počtu vyhledávání, a to pro statistické účely, monitoring návštěvnosti a výkonnosti Webu a také za účelem budoucího vylepšení stránek Webu.
- 4.2.5. **Google Analytics Cookies** – Web Správce využívá v některých případech také soubory Cookies od důvěryhodných třetích stran, jedná se o tzv. službu Google Analytics poskytovanou Správce Google, Inc. Jde o zpracování informací o způsobu, jakým Zákazníka navštěvují a používají Web, jsou shromažďovány v anonymní formě, jde zejména určení počtu Zákazníků, z jaké předchozí webové stránky Web navštívili apod., a to pro účely zlepšení Webu. Podrobnosti o údajích a účelu shromažďování těchto údajích naleznete [zde](#).
- 4.2.6. **Cookies určené k personalizaci reklamy** – na základě zadaných údajů Zákazníkem a zobrazování konkrétních stránek Webu, může být Zákazníkovi poskytována reklama založená na zájmech a preferencích konkrétního Zákazníka.
- 4.2.7. **Safety Cookies** – tyto Cookies slouží k monitorování podezřelé aktivity Zákazníka pouze v rozsahu nezbytném a za účelem odhalování podvodů a zneužití Webu.
- 4.3. Udělení souhlasu a vyslovení nesouhlasu se zpracováním údajů získaných používáním souborů Cookies tímto Webem.
- 4.3.1. Dalším používáním tohoto Webu Zákazník souhlasí s používáním nezbytných souborů Cookies, bez kterých nemůže být Web technicky provozován. Tyto Cookies neumožňují žádným způsobem identifikovat Zákazníka, ani jeho zařízení a slouží pouze k zajištění běžného chodu Webu a k jeho správnému zobrazení. Jako takové, tedy nejsou považovány za osobní údaje, k jejichž zpracování by byl nutný souhlas, a to ve smyslu nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/479, o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“).
- 4.3.2. K možnosti plného používání Webu Správce musí Zákazník udělit výslovný souhlas s používáním souborů Cookies prostřednictvím stisknutí tlačítka „Souhlasím“, v samostatném pop-up okně umístěném zobrazeném v horním rohu stránek Webu.

Okomentoval(a): [Autor5]: Např. zadal-li zákazník poptávku do kontaktního formuláře na webu a při příští návštěvě jsou již tzv. předvyplňovány jeho kontaktní údaje, či samotné znění předchozího dotazu.

Okomentoval(a): [Autor6]: Hypertextový odkaz na stránky Google.

Okomentoval(a): [Autor7]: Prosím upravit dle skutečného stavu. Nevyužíváte-li na Webu některé z uvedených Cookies, prosíme takové vypustit.

Okomentoval(a): [Autor8]: Políčko „Souhlasím“ nesmí být předem zaškrtnuté.

Okomentoval(a): [Autor9]: Prosím upravit dle skutečného stavu.

Okomentoval(a): [Autor10]: Doposud stažilo Zákazníka informovat, že dalším prostým používáním Webu Zákazník souhlasí s používáním krátkodobých souborů cookies a o možnosti tyto soubory zakázat ve svém prohlížeči.

Dle GDPR je však nově nutné, aby Zákazník konkrétního webu poskytl (informovaný) souhlas s používáním cookies „aktivně“, to znamená stisknutím tlačítka v tzv. **pop-up okně**, které se zobrazí (vyskočí) při návštěvě webových stránek. V opačném případě nelze soubory cookies ze strany Správce používat.

Mlčení, předem zaškrtnutá políčka nebo nečinnost by tudíž dle GDPR neměly být považovány za souhlas.

4.3.3. Nebude-li Zákazník souhlasit s používáním souborů Cookies Webem Správce, stiskne naopak tlačítko „Nesouhlasím“ (s používáním souborů cookies na tomto webu), které zakáže Webu soubory Cookies používat.

Okomentoval(a): [Autor11]: Lze upravit.

4.3.4. Povolí-li Zákazník používání souborů Cookies tomuto Webu dle čl. 4.3.2. a následně se rozhodne svoji volbu změnit odnětím uděleného souhlasu, může tak učinit [•].

Okomentoval(a): [Autor12]: Doplnit např. odkaz, kde bude možné volbu změnit. Dle GDPR by mělo být odebrání souhlasu stejně jednoduché jako jeho udělení.

4.3.5. Zákazník může také prostřednictvím nastavení svého webového prohlížeče používání souborů Cookies předem blokovat či zcela zakázat či povolit pouze vybrané druhy souborů Cookies. Bližší informace k nastavení Cookies a jejich změně pro jednotlivé webové prohlížeče se nacházejí zde:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

4.3.6. Kromě trvalé deaktivace ukládání souborů Cookies je možné již stažené soubory Cookies rovněž kdykoli manuálně odstranit ze zařízení Zákazníka (obvykle pomocí klávesové zkratky: CTRL + SHIFT + Delete) po každé návštěvě Webu.

4.3.7. Správce upozorňuje, že projevem nesouhlasu s používáním souborů Cookies, odnětím souhlasu s používáním souborů Cookies, či zablokováním některých či veškerých souborů Cookies webového prohlížeče Zákazníka může dojít k nemožnosti využití některých funkcí tohoto Webu.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Tyto Zásady se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

5.2. Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem uveřejnění na Webu, a to dnem 25.05. 2018

Zámečnická pohotovost s.r.o.

Zámečnická pohotovost s.r.o.
Brichtova 685/2, 152 00, Praha 5
IČO: 02981564, DIČ: CZ02981564
tel.: 233 321 657, mobil: 602 606 103
info@zamecnickapohotovost-sro.cz